

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между администрацией интернет-ресурса [www.beeavto.ru](http://www.beeavto.ru) («Авто Шмель») и пользователем сети Интернет («Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса [www.beeavto.ru](http://www.beeavto.ru) (Сайт), на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

В соответствии со ст.435 ГК РФ, настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неограниченному кругу физических и юридических лиц.

Полным и безоговорочным принятием данного предложения «Авто Шмель» в адрес Пользователя о заключении договора является совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта, в том числе, для поиска водителей и грузчиков, просмотра карты, регистрация на сайте, направления сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функциональности Сайт.

Пользовательское соглашение может быть изменено «Авто Шмель» в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу [www.beeavto.ru](http://www.beeavto.ru).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

**Beeavto и/или Сайт** — интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), контента (текста) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресам <http://beeavto.ru/> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам) или мобильных приложений.

**Пользователь** — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Beeavto.

**Пользовательское соглашение** — настоящее соглашение и иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на Сайте.

**Сервисы** — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на JavaScript и Php.

**Мобильное приложение** — программное обеспечение для портативных (мобильных) устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ, предназначенное для доступа к Сайту.

**Метка** – графическое изображение на карте, определяющее местоположение Пользователя, координаты которого получены либо с помощью мобильного приложения, либо с помощью браузера Пользователя, либо установленные Пользователем вручную. При нажатии на метку во всплывающем окне появляется информация (включая контактную информацию, имя, фамилию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещенная Пользователем на Сайте, адресованная неопределенному кругу лиц.

**Карта** - поисково-информационный картографический сервис (Яндекса, Google), опубликованный на Сайте и содержащий Метки Пользователей Сайта.

**База данных Сайта** - организованная в соответствии с определенными правилами и поддерживаемая в памяти компьютера совокупность данных, используемая для удовлетворения информационных потребностей Пользователей, в частности данные о машинах, контакты водителей и грузчиков, информация о заказах, грузах, перевозка которых предполагается по конкретным датам и маршрутам и иная информация.

**Услуги** – услуги, предоставляемые «Авто Шмель» Пользователю после входа в систему с использованием своих Учетных данных, определяемых в соответствии с положениями настоящего Соглашения, а также функциональными и техническими возможностями Сайта.

**Учетные данные** — уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя на Сайте.

**Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами Веeavto, в том числе своим статусом, местоположением Метки, данными и т.д., на предложенных «Авто Шмель» условиях.

**Регистрация** — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

**Сведения** — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем «Авто Шмель» в связи с использованием Сайта.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ДОСТУП К СЕРВИСАМ САЙТА**

2.1. «Авто Шмель» предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами. «Авто Шмель» вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.2. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, если специально не указано иное.

2.3. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. «Авто Шмель» предоставляет Пользователю право пользования сайтом, в том числе:

- право чтения информации, размещенной на Сайте в открытом доступе;
- право пользования сервисами, имеющимся на Сайте;
- право размещения на свой страх и риск Метки со своими данными на Карте.
- право на осуществление поиска информации, имеющейся на Сайте;
- право пользования иными услугами, за исключением услуг, доступ к которым осуществляется за плату.

- 3.2. «Авто Шмель» оказывает Пользователю Услуги путем предоставления:
- доступа к Базе данных Сайта;
  - возможности осуществлять публикации Меток со своими данными на Карте;
  - возможности просмотра информации на Сайте;
  - иных услуг, определяемых на основании настоящего Соглашения, функциональных и технических возможностей Сайта.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Права и обязанности «Авто Шмель»:**

#### **4.1.1. «Авто Шмель» обязуется:**

- оказывать Пользователю Услуги на условиях, установленных в настоящем Соглашении. При этом «Авто Шмель» оставляет за собой право на оказание Пользователю Услуг как на возмездной, так и на безвозмездной основе в соответствии с настоящим Соглашением;
- не разглашать Учетные данные Пользователя. «Авто Шмель» не несет ответственности за их получение третьими лицами не по вине «Авто Шмель», в частности, в связи с действиями третьих лиц, в том числе лиц, предоставляющих услуги хостинга для Сайта.

#### **4.1.2. «Авто Шмель» имеет право:**

4.1.2.1. По своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость оказания Услуг с обязательным уведомлением об этом Пользователя посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

4.1.2.2. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения «Авто Шмель» может:

- а) отказаться от исполнения настоящего Соглашения;
- б) заблокировать доступ Пользователя к Учетным данным Пользователя;
- в) аннулировать Личный кабинет;
- г) приостановить оказание Услуг Пользователю на определенный срок;
- д) ограничить оказание Пользователю соответствующего вида Услуг на определенный срок или без определения срока;
- е) осуществлять Модерацию сайта;
- ж) вносить изменения в техническое оснащение и компьютерный код Сайта, а именно устанавливать дополнительные приложения, инструменты и т.д;
- з) производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности Пользователя на Сайте, в частности, статистику посещений Пользователем Сайта, оказанных ему Услуг и т.д.;

4.1.2.3. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта (по возможности в ночное время), максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

4.1.2.4. Предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются «Авто Шмель» в момент обращения к Сервисам Пользователей.

4.1.2.5. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба «Авто Шмель» (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки), «Авто Шмель» вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту путем блокирования доступа к Сайту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

### **4.2. Права и обязанности Пользователя:**

#### **4.2.1. Пользователь обязуется:**

4.2.1.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2.1.2. Использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных

данных» и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, а именно:

- использовать персональные данные из Базы данных только с целью обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Пользователю «Авто Шмель»;
- не передавать сведения о других Пользователях, полученные на Сайте, третьим лицам;
- в случае если Пользователь сохраняет копии информации из Базы данных на бумажных или электронных носителях, то он обязан делать это в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, принимая на себя все обязательства оператора в терминах данного закона;
- в случае нанесения ущерба другим Пользователям, связанного с невыполнением Пользователем требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., ответственность за это полностью лежит на Пользователе.

4.2.1.3. Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию, а также периодически обновлять регистрационные данные и другую информацию, которая была предоставлена при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

4.2.1.4. Не создавать Клоны на Сайте.

4.2.1.5. Не накапливать и не собирать адреса электронной почты или любую иную Контактную информацию Пользователей Сайта автоматизированными способами.

4.2.1.6. Не передавать кому-либо свои логин и пароль для пользования Сайтом. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными самим Пользователем.

4.2.1.7. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтом или предоставляемыми Сайтом сервисами, кроме сервисов, созданных «Авто Шмель» специально для таких случаев.

4.2.1.8. Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат.

4.2.1.9. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Сайт не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

4.2.1.10. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу и разрешать претензии самостоятельно и без участия «Авто Шмель».

4.2.2.11. Пользователь имеет право:

- использовать для своих, в том числе коммерческих, целей информацию, полученную на сайте;
- пользоваться бесплатным сервисом, который имеется на сайте;
- пользоваться всеми или частью платных услуг, оплатив их;
- высказывать свое мнение в чате сайта.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

5.1. При Регистрации на Сайте указываются Учетные данные, которые Пользователь выбирает самостоятельно. Регистрация учетной записи осуществляется на один номер телефона Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при Регистрации номера телефона не допускается. Пользователь может изменить Учетные данные в Личном кабинете на Сайте.

5.2. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на Сайте, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

5.3. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения.

5.4. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

5.5. «Авто Шмель» вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта. «Авто Шмель» не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что информация, предоставленная Пользователем на Сайте, соответствует действительности.

5.6. «Авто Шмель» вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету с одновременным прекращением размещения и показа его Метки или без такового. «Авто Шмель» вправе в любое время прекращать и/или ограничить доступ Пользователя к Сервисам, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя на Сайте без возможности ее восстановления.

5.7. Просмотр Меток и иной информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, не требует Регистрации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Настоящим Пользователь подтверждает, что размещая свои персональные данные в разделе «Личный кабинет», он признает общедоступный характер данной информации и дает свое согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными. Пользователь также путем акцепта настоящего Соглашения дает согласие на обработку его персональных данных как «Авто Шмель», так и другими Пользователями.

Публикуя свою Метку на Сайте, Пользователь делает Сведения, указанные на метке, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю Сайта (неограниченному кругу лиц) на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к сайту, соответственно Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

6.2. Учитывая, что персональные данные с согласия Пользователя являются общедоступными, тем не менее, «Авто Шмель» при обработке персональных данных обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.

6.3. Администрация не исключает, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Пользователя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к «Авто Шмель» в связи с этим,

учитывая, что он установил в отношении своих персональных данных общедоступный режим.

6.4. В силу настоящего Соглашения, указывая свои персональные данные на Сайте, Пользователь безусловно соглашается:

- с предоставлением персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Сайта;
- с обработкой персональных данных «Авто Шмель»;
- с иными действиями «Авто Шмель» в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

6.5. «Авто Шмель» обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые были размещены им на Сайте.

6.6. Обработка «Авто Шмель» персональных данных Пользователя осуществляется в целях функционирования Сайта и сама по себе их обработка Сайтом не может повлечь каких-либо негативных последствий для Пользователя. При этом «Авто Шмель» не несет ответственности за использование персональных данных Пользователей другими лицами.

6.7. Пользователь обязуется не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

## **7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Для того чтобы иметь возможность пользоваться Услугами, предоставляемыми «Авто Шмель» в соответствии с настоящим Соглашением, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетных данных Пользователя. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести логин и пароль на странице авторизации.

7.2. В том случае, если соответствующая Услуга оказывается «Авто Шмель» исключительно на возмездной основе, для ее получения Пользователь обязан произвести предварительную оплату по стоимости, предусмотренной для соответствующего вида Услуг. Отношения между Администрацией и Заказчиком по платным услугам регулируются положениями Договора оказания платных услуг.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой на Сайте.

8.2. Пользователь несет ответственность за все заключаемые сделки благодаря Сведениям Сайта. «Авто Шмель» не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

8.3. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что «Авто Шмель» не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, «Авто Шмель» не гарантирует Пользователю, что:

- Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.4. Пользователь согласен, что «Авто Шмель» не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сайту, а также ip-адресов согласно настоящего Пользовательского соглашения.

8.5. «Авто Шмель» не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

8.6. «Авто Шмель» никак не связан с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание данных на Метке, и не обязан осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

9.1. Обладателем исключительных прав на Сайт и Мобильные приложения, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, размещенный на Сайте логотип, товарный знак Beeavto, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта является «АвтоШмель». Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сайт, Мобильные приложения или Сервисы способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения «Авто Шмель», в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными Пользовательским соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

9.2. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио-, видео-, фото- и иное наполнение Сайта являются интеллектуальной собственностью «Авто Шмель» и охраняются в соответствии законодательством РФ. Никто не имеет права воспроизводить, копировать, модифицировать, рассылать, передавать или распространять каким-либо способом размещенные материалы.

9.3. В случае нарушения Пользователем положений п. 6.1. Соглашения, «Авто Шмель» вправе незамедлительно осуществить действия по блокированию Учетных данных и удалению данных Личного кабинета из Базы данных Сайта.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами Сайта, независимо от факта Регистрации Пользователя и действуют бессрочно.

10.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному кабинету без возможности восстановления такого доступа. В этом случае Пользователь не вправе осуществлять повторную Регистрацию в том числе, с использованием в составе Учетных данных указанного Пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты.

10.3 Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, написав об этом по электронной почте [beeavtocargo@yandex.ru](mailto:beeavtocargo@yandex.ru).

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения споров между Пользователем и «Авто Шмель» по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка.

11.2. Претензионный порядок разрешения споров между сторонами обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются «Авто Шмель» только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и законодательством РФ.

11.3. При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга, либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения «Авто Шмель» (если Пользователем является физическое лицо).